ПАСПОРТ УСЛУГИ

(ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены**

**Круг заявителей**: потребители электрической энергии физические и юридические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания:** Оплата не предусмотрена (п.8 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442).

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Ивгорэлектросеть», наличие письменной заявки от собственника энергопринимающих устройств о необходимости проверки, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.

**Результат оказания услуги (процесса):** составленный в рамках законодательства акт проверки расчетных приборов учета электроэнергии, сформированный надлежащим образом объем переданной электроэнергии

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в соответствии с заявкой потребителя.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Этап | Содержание / условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Направление потребителем в адрес сетевой организации заявки о необходимости проверки, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены. | В сформированной потребителем заявке должны быть указаны:  - реквизиты заявителя;  -место нахождения энергопринимаю -  щих устройств, в отношении которых установлен прибор учета;  - номер договора энергоснабжения (купли- продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);  - предлагаемые дата и время проведения указанных действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки; контактные данные, включая номер телефона; | Заявка должна быть направлена потребителем в адрес сетевой организации способом, позволяющим подтвердить факт получения указанного уведомления. | 1 рабочий день с момента поступления заявки в адрес сетевой организации | п.149,153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442 |
| 2 | Уведомление сетевой организацией Гарантирующего поставщика о получении от собственника энергопринимающих устройств заявки о необходимости проверки, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены. | Направление в адрес Гарантирующего поставщика полученной от потребителя заявки сопроводительным письмом. | Сопроводительное письмо должно быть направлено сетевой организацией в адрес Гарантирующего поставщика способом, позволяющим подтвердить факт получения указанного уведомления. | 1 рабочий день с момента поступления заявки в адрес сетевой организации | п.149  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442 |
| 3 | Рассмотрение и согласование даты и времени снятия показаний/ проверки прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены. | В случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок согласование с потребителем иных даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.  Уведомление гарантирующего поставщика о согласованных дате и времени прибора учета и его осмотра перед демонтажем.  При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке. | Информация о проведении проверки доводится до сведения Гарантирующего поставщика и собственника энергопринимающих устройств, способом, позволяющим подтвердить факт получения указанной информации. | В течении 5 рабочих дней со дня получения заявки, но не позднее сроков, указанных в заявке. | п.149  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442 |
| 4 | Проведение проверки прибора учета и оформление акта проверки | Проведение проверки приборов учета с приглашением ее инициатора и  заинтересованных сторон  В акте проверки прибора учета должны быть указаны:  - дата, время и адрес проведения проверки;  - форма проверки и основание для проведения проверки;  - лица, принявшие участие в проверке;  - лица, приглашенные для участия в проверке, но не принявшие в ней участие;  - характеристики и место установки  проверяемого расчетного прибора;  - показания прибора учета на момент проверки и дата истечения межповерочного интервала прибора учета;  - характеристики и место установки  контрольных пломб и знаков визуального контроля;  - результат проверки.  Проводится внешний осмотр прибора учета, проверяется схема включения прибора учета, а также осуществляется проверка схемы подключения вторичных цепей трансформаторов тока и напряжения.  Вручение экземпляра акта проверки собственнику энергопринимающих устройств либо лицу, принимавшему участие в проверке. | Осуществляется непосредственно на объекте потребителя | В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с потребителем, но не позднее 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке. | п.149,176  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442 |
| 5 | Направление сетевой организацией копии акта проверки прибора учета в адрес Гарантирующего поставщика | Если проверка проводилась без участия Гарантирующего поставщика, то со стороны сетевой организации в его адрес направляется копия двухстороннего акта. | Информация об оформлении двухстороннего акта проверки доводится до сведения Гарантирующего поставщика способом, позволяющим подтвердить факт получения указанной информации. | В течении 1 рабочего дня после проведения проверки | п.149  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442 |
| 6 | Осуществление собственником энергопринимающих устройств снятия контрольных показаний прибора учета в случае если ни сетевая организация ни Гарантирующий поставщик не явились на объект в согласованную дату и время для снятия показаний прибора учета | Собственник энергопринимающих устройств снимает показания прибора учета, планируемого к демонтажу, и направляет их в адрес лиц, которым была подана заявка. | Информация о зафиксированных собственником энергопринимающих устройств показаниях прибора учета электроэнергии должна быть направлена как в адрес сетевой организации так и в адрес сбытовой организации, способом, позволяющим подтвердить факт получения указанной информации. | До последнего рабочего дня расчетного периода, в котором были зафиксированы показания прибора учета | п.149  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442 |

Контактная информация для направления обращений:

Телефон: 41-36-15, 37-43-10, 32-48-53, 41-36-16 факс

Адрес эл.почты: nfilatova@ivges.ru