# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

# РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ

# ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** подписание соглашения о расторжении договора об оказании услуг по передаче электроэнергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение 30 дней со дня обращение заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение заявителя о расторжении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Заключенный с ОАО «Ивгорэлектросеть» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии | Обращение заявителя о расторжении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Очное письменное обращение заявителя в ОАО «Ивгорэлектро-сеть», письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-2), Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| **2** | Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора | Полученное от заявителя заявление | **2.1.**Проверка ОАО «Ивгорэлектросеть» оснований для расторжения, предусмотренных законодательством РФ |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | **2.2.** Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| **3** | Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии |  | Направление заявителю подписанного со стороны ОАО «Ивгорэлектросеть» проекта соглашения о расторжении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| **4** | Расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Получение ОАО «Ивгорэлектросеть»подписанного заявителем соглашения о расторжении договора | Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора | письменная | с даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении | Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номера телефонов ОАО «Ивгорэлектросеть» **37-56-82**

Адрес сайта ОАО «Ивгорэлектросеть»: http://ivges.ru.

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-2)