ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Снятие контрольных показаний прибора учета электроэнергии**

**Круг заявителей:** Потребители электрической энергии юридические и физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: Не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса)**: Наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Ивгорэлектросеть», наличие прибора учета электрической энергии, допущенного в эксплуатацию в соответствии с действующим законодательством.

**Результат оказания услуги (процесса):**Формирование объема переданной электроэнергии, выявление лиц, осуществляющих безучетное потребление электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**На протяжении действия договора на оказание услуг по передаче электроэнергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Формирование графиков (для всех потребителей) | Формирование сетевой организацией планов графиков проведения снятия показаний приборов учета в соответствии с результатами проведения анализа объемов электропотребления | В соответствии с договором на оказание услуг по передаче электроэнергии | Ежемесячно, до 25-го числа текущего месяца | п.173 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442 |
| 2 | Визуальный осмотр узла учета электроэнергии перед снятием контрольных показаний прибора учета(для всех потребителей) | Осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к действующей электроустановке.  Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на элементах узла учета.  Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.  Поверка целостности электропроводки, подходящей к прибору учета.. | Визуальный осмотр на месте | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета, не чаще 1 раза в месяц для юридических лиц, для физических лиц - не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 6 месяцев | п.169 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442  п. п. № 82, 83«Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. ПП РФ 06.05.2011 г. № 354. |
| 3 | Проведение снятия контрольных показаний приборов учета(для всех потребителей) | При отсутствии нарушений при визуальном осмотре производится заполнение бланков акта снятия показаний прибора учета, акта проверки расчетного прибора учета электроэнергии с указанием в нем договора на оказание услуг, наименования потребителя, данных прибора учета и показаний или занесение показаний в ведомость контрольного снятия показаний. | Письменно. Бланк акта снятия показаний прибора учета, акта проверки расчетного прибора учета электроэнергии или ведомость контрольного снятия показаний. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета | п.171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442 |
|  | Проведение снятия показаний приборов учета юридических лиц в случае, если требуется с допуск к энергопринимающим устройствам. | В случае если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета, направляет их собственнику уведомление о необходимости обеспечения допуска для проведения контрольного снятия показаний. |  |  |  |
| 4 | Оформление акта об отказе в доступе юридическим лицом к энергопринимающим устройствам | В случае если со стороны потребителя не был произведен допуск сотрудника сетевой организации к энергопринимающим устройствам, то оформляется акт об отказе в доступе | Письменно. Акт об отказе в доступе. | В день не допуска потребителем представителя сетевой организации к энергопринимающему устройству. | п.170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442 |
|  |  |  |  |  |  |
| 5 | Повторное оформление акта об отказе в доступе юридическим лицом к энергопринимающим устройствам | В случае если со стороны потребителя был произведен повторный не допуск сотрудника сетевой организации к энергопринимающим устройствам, то оформляется акт об отказе в доступе и применяется порядок определения объемов переданной электроэнергии, исходя из величины максимальной мощности и числа часов использования. | Письменно. Акт об отказе в доступе. | В день повторного не допуска потребителем представителя сетевой организации к энергопринимающему устройству | п.170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442 |
|  |  |  |  |  |  |
| 6 | Организация проверки достоверности предоставленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета осуществляют потребители) | Проверка, если для её проведения требуется доступ в жилое или нежилое помещение потребителя, осуществляется в следующем порядке:  А) исполнитель направляет потребителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска исполнителя для совершения проверки и разъяснением бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета;  Б) потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения указанного извещения сообщить исполнителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, об удобных для потребителя дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда потребитель может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение для проведения проверки. Если потребитель не может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое помещение по причине временного отсутствия, то он обязан сообщить исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения проверки;  В) при невыполнении потребителем обязанности, указанной в подпункте «Б», исполнитель повторно направляет потребителю письменное извещение в порядке, указанном в подпункте «А», а потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить исполнителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, информацию, указанную в подпункте «Б»;  Г) исполнитель в согласованные с потребителем в соответствии с подпунктами «Б» и «В» дату и время обязан провести проверку и составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителем от подписания акта – исполнителем и 2 незаинтересованными лицами;  Д) если потребитель не ответил на повторное уведомление исполнителя либо 2 и более раза не допустил исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение в согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у исполнителя отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, исполнитель составляет акт об отказе в допуске к прибору учета. Акт об отказе в допуске исполнителя к приборам учета, расположенным в жилом или в нежилом помещении потребителя, подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта – исполнителем и 2 незаинтересованными лицами. В акте указываются дата и время прибытия исполнителя для проведения проверки, причины отказа потребителя в допуске исполнителя к приборам учета (если потребитель заявил исполнителю о таких причинах), иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) потребителя, препятствующих исполнителю в проведении проверки. Исполнитель обязан передать 1 экземпляр акта потребителю;  Е) исполнитель обязан в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого составлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности допустить исполнителя в помещение для проверки провести проверку, составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами. | Письменно. Бланк акта снятия показаний прибора учета, акта проверки расчетного прибора учета электроэнергии или ведомость контрольного снятия показаний.  Письменно. Акт об отказе в доступе.  Письменно. Бланк акта снятия показаний прибора учета, акта проверки расчетного прибора учета электроэнергии или ведомость контрольного снятия показаний. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета  В день не допуска потребителем представителя сетевой организации к энергопринимающему устройству. | п. № 85 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. ПП РФ 06.05.2011 г. № 354. |

Контактная информация для направления обращений:

Телефон: 41-90-57, 37-43-87, 37-47-95 по вопросам обслуживания физических лиц и исполнителей коммунальных услуг

Адрес эл.почты по вопросам обслуживания физических лиц и исполнителей коммунальных услуг: [esibireva@ivges.ru](mailto:esibireva@ivges.ru)

Телефон: 41-36-15, 37-43-10, 32-48-53, 41-36-16 факс - по вопросам обслуживания юридических лиц.

Адрес эл.почты по вопросам обслуживания юридических лиц: [nfilatova@ivges.ru](mailto:nfilatova@ivges.ru),