ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии**

**Круг заявителей**: физические и юридические лица, присоединенные к сетям ОАО «Ивгорэлектросеть», осуществившие безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии.потребители электрической энергии юридические и физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания**: Не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** процесс производится при условии выявления сетевой организацией безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом.

**Результат оказания услуги (процесса):**Составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** до 4 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Этап | Содержание / условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Оформление акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электроэнергии | Условие этапа:  Наличие выявленного безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии  Содержание этапа:  Оформление акта о неучтенном потреблении электроэнергии (безучетном, бездоговорном). Ознакомление под роспись участников проверки для юр.лиц уполномоченного представителя (руководителя) организации для физ. лиц проверяемого гражданина с актом и зафиксированным в нем фактом неучтенного потребления эл.энергии. В случае отказа от подписи в акте, сетевая организация оформляет акт в присутствии двух незаинтересованных лиц. | Письменно.  Акт о неучтенном потреблении электроэнергии | В день выявления неучтенного потребления электроэнергии (бездоговорно-го, безучетного) | п.192  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442[[1]](#footnote-2). |
| 2. | Введение полного ограничения режима потребления электроэнергии в случае оформления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии. | При выявлении фактов бездоговорного потребления электроэнергии, в отношении лиц, его осуществляющих вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления эл.энергии, за исключением категорий потребителей электрической энергии, ограничение режима потребления эл.энергии которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям. | Введение полного ограничения путем отключения питающей линии.  Акт о введении полного ограничения подачи электроэнергии | В день выявления бездоговорного потребления электроэнергии или не позднее 3 дней со дня выявления такого факта. | п.121  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442, Приложение № 8 к Правилам полного и 9или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.[[2]](#footnote-3). |
| 3. | Выполнение расчета объема безучетного электропотребления для юридических и физических лиц электрической энергии | Расчет объема безучетно потребленной электроэнергии для юридических лиц формируется исходя из величины максимальной мощности энергопринимающих устройств и количества часов в расчетном периоде  Для потребителей категории «население» расчет объема безучетно потребленной электроэнергии производится по мощности всех энергопринимающих устройств.  Доначисление объема размеры платы физическим лицам производится исходя из объемов, рассчитанных как произведение мощности имеющегося ресурсопотребляющего оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, указанной в акте проверки состояния прибора учета до устранения такого вмешательства.  Если дату осуществления несанкционированного вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета. | Письменно.  Расчет объема на отдельно оформленном бланке. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п.194-195  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442[[3]](#footnote-4).  П. 62 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354. |
| 4. | Выполнение расчета объема бездоговорного электропотребления для юридических и физических лиц электрической энергии | Объем бездоговорного потребления электрической энергии в зависимости от категории потребителя, допустившего бездоговорное потребление электроэнергии определяется, за период времени, в течении которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за 3 года. Формируется исходя из длительной допустимой токовой нагрузки вводного кабеля и количества часов в определенном периоде времени. | Письменно.  Расчет объема на отдельно оформленном бланке. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п.196  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442 |
| 5. | Выполнение расчета стоимости неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии | По физическим лицам, не использующих электроэнергию для коммерческой деятельности, расчет стоимости объема безучетного, бездоговорного потребления электроэнергии производится по тарифу, действующему на момент составления акта, по соответствующей группе потребителей.  По юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, расчет стоимости объема безучетного, бездоговорного потребления электроэнергии производится по расчетной нерегулируемой цене, в соответствии с указаниями законодательства РФ. | Письменно. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п.195,196  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442 |
| 6. | Направление стоимости рассчитанного объема бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление электроэнергии. | Передача счета (или счета-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c копией акта. | Счет (или счет-фактура) на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии.  Сопроводительное письмо | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | п.196  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442 |
| 7. | Взыскание стоимости неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, стоимости объема бездоговорного потребления электроэнергии.  В случае отсутствия оплаты по начисленным объемам сетевой организацией осуществляется принудительное взыскание неоплаченной стоимости выявленного объема бездоговорного потребления в судебном порядке | Счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии  Исполнительный лист, в случае принудительного взыскания | 10 дней со дня получения счета.  В соответствии с гражданским законодательством. | п.196  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. № 442. |

Контактная информация для направления обращений:

Телефон: 41-36-15, 37-43-10, 32-48-53, 41-36-16 факс - по вопросам обслуживания юридических лиц.

Телефон: 41-90-57, 37-47-95 – по вопросам обслуживания граждан потребителей.

Телефон: 37-23-66, 41-76-34 по вопросам стоимости выявленного объема бездоговорного/безучетного потребления эл.энергии.

Адрес эл.почты по вопросам обслуживания юридических лиц: [nfilatova@ivges.ru](mailto:nfilatova@ivges.ru),

Адрес эл.почты по вопросам стоимости выявленного объема бездоговорного/безучетного потребления эл.энергии:[ikireeva@ivges.ru](mailto:ikireeva@ivges.ru),

Адрес эл.почты по вопросам обслуживания граждан потребителей:esibireva@ivges.ru.

1. [↑](#footnote-ref-2)
2. [↑](#footnote-ref-3)
3. [↑](#footnote-ref-4)