ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «Ивгорэлектросеть»

Установка, замена приборов учета

**Круг заявителей:** физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги:** согласно Прейскуранту ОАО “Ивгорэлектросеть”

**Условия оказания услуги:** наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Ивгорэлектросеть»

**Результат оказания услуги (процесса):** установка, замена прибора учета

**Общий срок оказания услуги:** по согласованию сторон.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Заключения договора, регулирующего условия установки, замены прибора учета | Договор заключается в простой письменной форме. | Для заключения договора заказчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель подает письменную заявку, которая должна содержать:  1)сведения о предмете договора;  2)полное и сокращенное наименование заказчика - юридического лица, фамилию, имя, отчество заказчика - индивидуального предпринимателя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны, факс, адрес электронной почты;  3) сведения об объекте, подлежащем оснащению прибором учета (для договора на замену прибора учета - сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках).  К заявке заказчика - юридического лица или индивидуального предпринимателя прилагаются:  1)копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета;  2)копии учредительных документов;  3)копия свидетельства о государственной регистрации;  4)копия свидетельства о постановке на учет в налоговых органах Российской Федерации;  5)документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку.  Для заключения договора заказчик - физическое лицо подает письменную заявку, которая должна содержать:  1)сведения о предмете договора;  2)фамилию, имя, отчество заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место жительства, почтовый адрес, а также при наличии телефон, факс, адрес электронной почты;  3)адрес объекта, подлежащего оснащению прибором учета, с указанием предполагаемого места установки прибора учета.  К заявке заказчика - физического лица прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником. | 15 рабочих дней. | Приказ от 7 апреля 2010 г. N 149 “Об утверждении порядка заключения и существенных условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов”. |
| 2 | Установка, замена прибора учета. | Процедура установки, замены прибора учета:   * проведение осмотра с целью проверки наличия технической возможности установки, замены прибора учета; * установка, замена прибора учета; * допуск прибора учета в эксплуатацию. | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию. | В согласованную с потребителем дату установки, замены прибора учета. |  |

Контактная информация для направления обращений: 32-48-98, 41-36-27

Адрес сайта ОАО «Ивгорэлектросеть»: http://ivges.ru.